

RESULTADOS RELATIVOS A ALFÂNDEGA DA FÉ

INDICADORES DO «CIDADES»

(N = 314)

INDICADORES	N	% do total
Os espaços públicos estão limpos?	240	77,92%
Os espaços públicos são agradáveis?	256	83,12%
Os espaços verdes têm bancos?	261	84,74%
Os bancos são em número suficiente?	198	64,29%
Os espaços verdes estão bem cuidados?	227	73,70%
Os espaços verdes são seguros?	243	78,90%
Os passeios estão bem cuidados?	221	71,75%
Os passeios estão livres de obstáculos?	187	60,71%
Os passeios estão reservados exclusivamente a peões?	184	59,74%
Os passeios são antiderrapantes?	96	31,17%
Os passeios são suficientemente largos para cadeiras de rodas?	122	39,61%
Os passeios têm as bermas rebaixadas/inclinadas ao nível da estrada?	113	36,69%
Existem passadeiras para peões em número suficiente?	130	42,21%
As passadeiras são seguras para as pessoas, mesmo aquelas com algumas dificuldades físicas?	140	45,45%
As passadeiras têm marcas antiderrapantes?	69	22,40%
As passadeiras têm sinais visuais?	77	25,00%
O tempo dado pelo semáforo para passar na passadeira é adequado?	105	34,09%
Os semáforos têm sinais sonoros?	41	13,31%
Os condutores dão prioridade aos peões nas passadeiras?	180	58,44%
Os espaços reservados para bicicletas estão separados dos passeios?	20	6,49%
Os espaços para bicicletas estão separados de outras vias pedonais (ex.: trilhos pedonais)?	18	5,84%
A segurança no exterior/espaços públicos é assegurada por uma boa iluminação?	211	68,51%
A segurança nos espaços públicos é feita por patrulhas policiais?	106	34,42%
São organizadas sessões de informação/formação sobre segurança?	87	28,25%
Os serviços públicos estão perto uns dos outros?	224	72,73%
Os serviços públicos são de fácil acesso (acessibilidade)?	240	77,92%
As pessoas mais velhas têm prioridade no atendimento?	96	31,17%
Os edifícios públicos estão bem assinalados no exterior?	235	76,30%
A sinalização do interior dos edifícios públicos é adequada?	221	71,75%
Os edifícios públicos têm lugares sentados (ex.: para descansar enquanto se espera)?	260	84,42%
Os edifícios públicos têm casas de banho em número suficiente?	215	69,81%
Os elevadores dos edifícios públicos são de fácil acesso?	108	35,06%
Existem rampas em número suficiente nos edifícios públicos?	129	41,88%

INDICADORES	N	% do total
As escadas dos edifícios públicos têm corrimões em número suficiente?	169	54,87%
O chão dos edifícios públicos é antiderrapante?	84	27,27%
Existem casas de banho públicas no exterior/rua?	233	75,65%
As casas de banho públicas são em número suficiente?	204	66,23%
As casas de banho públicas são de fácil acesso?	232	75,32%
As casas de banho públicas estão limpas?	178	57,79%
Os custos dos transportes públicos estão afixados num sítio visível?	26	9,39%
Os custos/tarifas dos transportes públicos são acessíveis?	75	27,08%
Os transportes públicos são frequentes à noite?	4	1,44%
E ao fim-de-semana?	9	3,25%
E nos feriados?	8	2,89%
Todas as zonas da cidade estão servidas por transportes públicos?	32	11,55%
Os transportes públicos têm boas ligações entre si?	72	25,99%
Os veículos públicos estão bem assinalados?	148	53,43%
Os veículos públicos estão limpos?	154	55,60%
Os veículos públicos estão em bom estado de conservação?	101	36,46%
Tem dificuldade para entrar nos veículos públicos (Ex. autocarros, táxis, etc..)?	104	37,55%
Os veículos públicos circulam sobrelotados?	47	16,97%
Existem lugares sentados prioritários para pessoas mais velhas?	46	16,61%
Os lugares prioritários são respeitados pelos outros passageiros?	61	22,02%
As pessoas com mais dificuldades têm à sua disposição transportes especializados/adaptados?	26	9,39%
Existem lugares de estacionamento reservados para pessoas com necessidades especiais?	92	33,21%
O estacionamento e locais reservados para pessoas com necessidades especiais são respeitados?	72	25,99%
Os motoristas param nas paragens assinaladas?	180	64,98%
Os motoristas param junto ao passeio?	177	63,90%
Os motoristas esperam que os passageiros se sentem antes de arrancar?	165	59,57%
Existe algum tipo de campanha/formação para sensibilizar os condutores?	39	14,08%
As vias/estradas estão em boas condições?	134	48,38%
As vias/estradas têm tampas de saneamento levantadas?	103	37,18%
As vias/estradas são iluminadas?	138	49,82%
O trânsito/tráfego rodoviário está bem organizado?	145	52,35%
Existem obstáculos que os condutores tenham dificuldades em ver?	97	35,02%
Os sinais de trânsito e os cruzamentos estão bem localizados/visíveis?	165	59,57%
As paragens e as estações de transportes estão bem localizadas?	189	68,23%
E estão bem assinaladas?	192	69,31%
E são de fácil acesso?	202	72,92%
E são abrigadas?	192	69,31%

INDICADORES	N	% do total
E têm lugares sentados?	206	74,37%
E estão limpas?	198	71,48%
E são seguras?	185	66,79%
E estão bem iluminadas?	176	63,54%
Os passageiros têm acesso à informação sobre os percursos dos transportes públicos?	80	28,88%
E têm acesso aos horários de circulação dos transportes públicos?	89	32,13%
Os táxis têm um preço acessível/adequado?	85	30,69%
Os taxistas são simpáticos?	206	74,37%
Os taxistas são prestáveis?	207	74,73%
As casas estão em zonas seguras (não propícias a catástrofes naturais)?	210	68,85%
As casas estão próximas dos serviços (ex.: correios, supermercado etc.)?	166	54,43%
Têm vizinhos perto?	273	89,51%
Existem casas em sítios isolados?	204	66,89%
Existem serviços de manutenção/apoio a casas em número suficiente?	109	35,74%
Os serviços de manutenção/apoio são caros?	106	34,75%
Existem materiais/produtos de adaptação do lar, a preços acessíveis?	83	27,21%
Quem vende estes materiais/produtos compreende as necessidades das pessoas mais velhas?	79	25,90%
As casas estão bem construídas (ex.: materiais/estrutura)?	184	60,33%
As casas são seguras (ex.: criminalidade)?	179	58,69%
As casas são confortáveis nas diferentes condições climáticas?	163	53,44%
As divisões das casas têm espaço suficiente para se andar à vontade?	182	59,67%
O pavimento utilizado nas casas é seguro?	189	61,97%
Existem casas adaptadas às pessoas com mais dificuldades de acessibilidade/mobilidade?	46	15,08%
Existem casas adaptadas em número suficiente?	26	8,52%
O preço é acessível (quer no arrendamento quer na compra)?	39	12,79%
Existem serviços adequados de apoio ao domicílio, que permitam envelhecerem casa?	107	35,08%
Os locais onde se realizam os eventos e actividades estão bem localizados?	237	82,58%
E são de fácil acesso por transportes públicos?	203	70,73%
E estão bem iluminados?	231	80,49%
E realizam-se a horas convenientes para pessoas mais velhas?	190	66,20%
Os eventos e actividades podem ser frequentados por pessoas sozinhas ou acompanhadas (ex.: família/amigos)?	214	74,56%
Os eventos e actividades têm um preço acessível/adequado?	191	66,55%
São cobrados outros custos (Ex.: bebidas, comida etc.)?	114	39,72%
A informação dos eventos e actividades é suficiente?	167	58,19%
A divulgação informa claramente onde se vão realizar os eventos e actividades?	186	64,81%
A divulgação informa como chegar através dos transportes públicos?	118	41,11%
Existe uma oferta variada de eventos e actividades?	142	49,48%

INDICADORES	N	% do total
Os eventos e actividades são do seu agrado?	190	66,20%
As pessoas com mais dificuldades de mobilidade podem participar?	182	63,41%
São utilizados espaços como Escolas, Centros Recreativos, Bibliotecas, entre outros, para realização de actividades e eventos?	182	63,41%
Para melhorar os serviços prestados/atendimento as pessoas mais velhas são consultadas/ouvidas pelos responsáveis dos serviços públicos?	121	42,16%
E são consultadas/ouvidas pelos responsáveis das associações?	97	33,80%
E são consultadas/ouvidas pelos responsáveis comerciantes?	79	27,53%
Os serviços estão adaptados às necessidades e preferências das pessoas mais velhas?	92	32,06%
Os produtos estão adaptados às necessidades e preferências das pessoas mais velhas?	97	33,80%
Os funcionários que prestam os serviços são prestáveis/amáveis?	191	66,55%
As pessoas mais velhas com menos recursos económicos têm bom acesso aos serviços públicos?	160	55,75%
E têm bom acesso aos serviços das instituições de solidariedade?	148	51,57%
E têm bom acesso aos serviços privados a pagar?	99	34,49%
As pessoas mais velhas costumam aparecer/participar nos meios de comunicação social (Ex.: televisão, jornais, rádio, etc.)	126	43,90%
Quando aparecem/participam transmitem uma imagem positiva?	125	43,55%
Sem estereótipos/discriminação?	78	27,18%
Os locais e as actividades para a comunidade são feitos para atrair todas as gerações?	149	51,92%
E vão ao encontro das necessidades/preferências de todas as gerações?	130	45,30%
As pessoas mais velhas participam nas actividades comunitárias para as "famílias"?	129	44,95%
As escolas ensinam/abordam temas sobre o envelhecimento?	66	23,00%
As pessoas mais velhas são envolvidas nas actividades escolares?	46	16,03%
A comunidade dá valor às pessoas mais velhas?	127	44,25%
As pessoas mais velhas podem fazer voluntariado?	192	62,95%
Existe formação para as pessoas mais velhas fazerem voluntariado?	50	16,39%
Valoriza-se o voluntariado feito por pessoas mais velhas?	151	49,51%
As despesas pessoais feitas no voluntariado são pagas (ex.: transportes, alimentação, etc.)?	11	3,61%
As qualidades/competências dos funcionários mais velhos são valorizadas (ex.: no ambiente de trabalho)?	78	25,57%
Existem oportunidades para que as pessoas mais velhas possam trabalhar?	35	11,48%
Sabe que a discriminação por causa da idade é proibida na contratação?	93	30,49%
Sabe que a discriminação por causa da idade é proibida no local de trabalho (ex.: promoção dos trabalhadores e/ou despedimento)?	86	28,20%
Os locais de trabalho estão adaptados às pessoas com incapacidades (ex.: motora, auditiva etc.)?	55	18,03%
Existem apoios (legislação, financiamento) para a pessoa mais velha que queira trabalhar por conta própria?	35	11,48%
É dada aos trabalhadores mais velhos formação depois de se reformarem?	34	11,15%
É encorajada a participação de pessoas mais velhas nos órgãos de decisão das instituições públicas?	54	17,70%
E nos órgãos de decisão das empresas privadas?	27	8,85%

INDICADORES	N	% do total
E nos órgãos de decisão das associações sem fins lucrativos?	48	15,74%
Toda a comunidade tem um acesso básico aos meios de comunicação (televisão, telefone, rádio, etc...)?	274	89,84%
A distribuição/sinal chega com uma boa recepção?	258	84,59%
A informação de interesse para a comunidade é divulgada de forma regular?	211	69,18%
A informação de interesse para a comunidade chega a todas as pessoas?	205	67,21%
Abordam assuntos de interesse para pessoas mais velhas nos programas de informação/generalistas na televisão?	199	65,25%
E nos programas informação/generalistas da rádio?	175	57,38%
As pessoas que vivem em risco de isolamento social recebem informações/comunicados?	126	41,31%
As pessoas que prestam essas informações são de confiança/fiáveis?	145	47,54%
As pessoas que prestam essas informações preocupam-se com o cliente/utente?	139	45,57%
A informação escrita – por exemplo os formulários oficiais, legendas da televisão e textos em cartazes – têm as letras grandes?	146	47,87%
É fácil de perceber o seu significado?	148	48,52%
As ideias principais estão destacadas (ex.: com uma cor mais forte)?	160	52,46%
A comunicação escrita utiliza palavras simples?	154	50,49%
E as palavras são conhecidas?	165	54,10%
As frases são curtas?	167	54,75%
A comunicação oral usa palavras simples?	182	59,67%
As palavras são conhecidas?	186	60,98%
A comunicação oral usa frases curtas?	174	57,05%
Os serviços de atendimento telefónico fornecem as instruções de forma lenta/adequada?	129	42,30%
As instruções são claras?	131	42,95%
No atendimento telefónico indicam à pessoa que os contactou como pode ouvir a repetição da mensagem em qualquer altura?	103	33,77%
Os equipamentos electrónicos como por exemplo telemóveis, rádios, televisores, caixas multibanco e máquinas de venda de bilhetes, têm botões e letras grandes?	131	42,95%
Existem locais públicos onde é fácil o acesso a computadores e à Internet?	125	40,98%
Nos locais públicos com computadores e Internet o acesso é gratuito?	113	37,05%
Estão disponíveis serviços de saúde/apoio comunitário adequados para promover a saúde?	200	65,57%
E para tratar doenças?	186	60,98%
E para promover a reabilitação?	167	54,75%
Os serviços de apoio domiciliário incluem cuidados de saúde?	155	50,82%
E incluem cuidados pessoais?	170	55,74%
E incluem limpeza da casa?	157	51,48%
A prestação destes serviços é bem gerida/coordenada (ex.: pouco burocráticos)?	126	41,31%
Os serviços de apoio domiciliário são fáceis de obter?	158	51,80%
Os serviços de saúde e de segurança social estão bem localizados?	230	75,41%
É fácil lá chegar usando qualquer meio de transporte público?	200	65,57%

INDICADORES	N	% do total
Os lares de terceira idade e as casas para pessoas mais velhas estão perto dos serviços?	180	59,02%
E estão próximos da comunidade?	214	70,16%
As instalações dos serviços de saúde/serviços de apoio à comunidade são seguras para os mais velhos (ex.: se apresentam uma construção segura)?	236	77,38%
As instalações dos serviços de saúde/serviços de apoio à comunidade são de fácil acesso/acessíveis (ex.: rampas, etc.)?	237	77,70%
Existem cemitérios em número suficiente e com acesso fácil para quem os queira visitar?	238	78,03%
A informação sobre os serviços de saúde/sociais está disponível de forma clara?	202	66,23%
É fácil encontrar a informação sobre os serviços de saúde/sociais?	199	65,25%
Os funcionários quando prestam estes serviços são respeitadores?	245	80,33%
E os funcionários são prestáveis?	240	78,69%
E os funcionários possuem formação adequada?	179	58,69%
As pessoas com menos recursos económicos conseguem obter estes serviços?	186	60,98%
Em caso de calamidade, há planos preparados para ajudar os mais velhos (ex.: cheias, incêndios, etc.)?	93	30,49%

CARATERÍSTICAS DA AMOSTRA INQUIRIDA

Sexo	N	%
Masculino	152	48,4
Feminino	158	50,3
Em falta	4	1,3
Total	314	100,0

Estado civil	N	%
Casado(a) / União de Facto	216	68,8
Divorciado(a) / Separado(a)	7	2,2
Solteiro(a)	14	4,5
Viúvo(a)	72	22,9
Em falta	5	1,6
Total	314	100,0

Estatuto de atividade	N	%
Empregado(a)	27	8,6
Desempregado(a)	22	7,0
Trabalhador(a) por conta própria	15	4,8
Voluntário(a)	1	,3
Reformado(a)	186	59,2
Outra situação	42	13,4
Em falta	21	6,7
Total	314	100,0

Escolaridade	N	%
Inferior à escolaridade básica	267	85,0
Escolaridade básica	2	,6
Ensino secundário	14	4,5
Superior não universitário	6	1,9
Licenciatura	7	2,2
Em falta	18	5,7
Total	314	100,0