

**CLAIM: Alfândega da Fé**

**Horas Semanais de Funcionamento: 35**

**N.º de Técnicos Afetos ao CLAIM: 2**

## **Relatório de Atividades 2021**

### **1. Atendimentos CLAIM:**

- Total de atendimentos efetuados: cerca de 300 (média de 25 por mês)
- Sexo: cerca de 200 mulheres e 100 homens
- Principais nacionalidades: Bulgária
- Assuntos: Renovação de título de residência; apoios sociais da segurança social e câmara municipal; mediação com os serviços locais.
- Encaminhamento para gabinetes CNAIM: 0

### **2. Acolhimento de Pessoas Refugiadas: 0**

### **3. Ações de sensibilização/formação:**

- Dia de abertura do ano letivo, no qual se promoveu a apresentação dos espaços escolares aos alunos de nacionalidade búlgara, bem como, aos seus familiares. Participaram 36 alunos e familiares.

### **4. Ações de aprendizagem da Língua Portuguesa:**

- Os alunos de nacionalidade búlgara (26) foram apoiados diariamente na escola através da colaboração do CLAIM, da professora de Português Língua Não Materna, do técnico do projeto + CO3SO e dos técnicos de projeto Mediadores Municipais para a Interculturalidade.

## **5. Eventos/Atividades Interculturais:**

- Comemoração do dia nacional da Bulgária (3 de Março) no agrupamento de escolas de Alfândega da Fé. Durante o dia os vários ciclos de ensino tiveram oportunidade de visualizar um vídeo no polivalente da escola sobre a interculturalidade, decorreram também pinturas faciais e a exposição de cartazes alusivos à cultura búlgara.

## **6. Outros Projetos/Iniciativas:**

- A Câmara Municipal, em parceria com a Liga dos Amigos do Centro de Saúde de Alfândega da Fé e com o Agrupamento de Escolas, distribuíram cabazes com bens alimentares e brinquedos na época natalícia às famílias de origem búlgara mais vulneráveis.

## **7. Ações de divulgação do CLAIM:**

- Formação promovida pelo ACM e Instituto de Segurança Social de 22 a 24 de novembro (12 horas)

## **8. Formação dos técnicos do CLAIM na área das migrações/interculturalidade (ações frequentadas, entidade, n.º de horas):**

- Formação promovida pelo ACM e Instituto de Segurança Social de 22 a 24 de novembro (12 horas)
- Formação da rede CLAIM “Formação Inicial Teórica Novos Técnicos Rede CLAIM” de 7 a 23 Setembro 2021 (31 horas)

## **9. Principais dificuldades sentidas no âmbito do atendimento CLAIM durante o período da pandemia (COVID 19):**

- Os problemas no SEF acabaram por causar grandes constrangimentos à eficácia da

intervenção do CLAIM no âmbito do agendamento para renovação do título de residência.

#### **10. Principais resultados alcançados em 2021:**

- Os resultados com impacto mais evidente verificaram-se ao nível da educação, nomeadamente através da identificação de crianças e jovens de nacionalidade búlgara que se encontrava fora da escola. Estas crianças e jovens acabaram por ser matriculadas e apesar de alguns problemas de absentismo escolar, o seu percurso académico tem vindo a ser reforçado. Os alunos de nacionalidade búlgara que já se encontravam na escola têm vindo a consolidar as aprendizagens, mas também a sua integração na comunidade escolar e através desta na comunidade local. Para além da questão escolar, é evidente também um maior conhecimento da comunidade migrante em relação à documentação necessária à sua legalização e articulação com os diversos serviços locais. No âmbito do emprego esta comunidade tem vindo a recorrer mais ais serviço do GIP, questionando sobre ofertas de trabalho e formações profissionais.

#### **11. Sugestões de melhoria no âmbito do funcionamento da Rede CLAIM:**

#### **12. Outros**