

CLAIM: Alfândega da Fé

Horas Semanais de Funcionamento: 35

N.º de Técnicos Afetos ao CLAIM: 2

Relatório de Atividades 2021

1. Atendimentos CLAIM:

- Total de atendimentos efetuados: cerca de 300 (média de 25 por mês)
- Sexo: cerca de 200 mulheres e 100 homens
- Principais nacionalidades: Bulgária
- Assuntos: Renovação de título de residência; apoios sociais da segurança social e câmara municipal; mediação com os serviços locais.
- Encaminhamento para gabinetes CNAIM: 0

2. Acolhimento de Pessoas Refugiadas: 0

3. Ações de sensibilização/formação:

- Dia de abertura do ano letivo, no qual se promoveu a apresentação dos espaços escolares aos alunos de nacionalidade búlgara, bem como, aos seus familiares. Participaram 36 alunos e familiares.

4. Ações de aprendizagem da Língua Portuguesa:

- Os alunos de nacionalidade búlgara (26) foram apoiados diariamente na escola através da colaboração do CLAIM, da professora de Português Língua Não Materna, do técnico do projeto + CO3SO e dos técnicos de projeto Mediadores Municipais para a Interculturalidade.

5. Eventos/Atividades Interculturais:

- Comemoração do dia nacional da Bulgária (3 de Março) no agrupamento de escolas de Alfândega da Fé. Durante o dia os vários ciclos de ensino tiveram oportunidade de visualizar um vídeo no polivalente da escola sobre a interculturalidade, decorreram também pinturas faciais e a exposição de cartazes alusivos à cultura búlgara.

6. Outros Projetos/Iniciativas:

- A Câmara Municipal, em parceria com a Liga dos Amigos do Centro de Saúde de Alfândega da Fé e com o Agrupamento de Escolas, distribuíram cabazes com bens alimentares e brinquedos na época natalícia às famílias de origem búlgara mais vulneráveis.

7. Ações de divulgação do CLAIM:

- Formação promovida pelo ACM e Instituto de Segurança Social de 22 a 24 de novembro (12 horas)

8. Formação dos técnicos do CLAIM na área das migrações/interculturalidade (ações frequentadas, entidade, n.º de horas):

- Formação promovida pelo ACM e Instituto de Segurança Social de 22 a 24 de novembro (12 horas)
- Formação da rede CLAIM “Formação Inicial Teórica Novos Técnicos Rede CLAIM” de 7 a 23 Setembro 2021 (31 horas)

9. Principais dificuldades sentidas no âmbito do atendimento CLAIM durante o período da pandemia (COVID 19):

- Os problemas no SEF acabaram por causar grandes constrangimentos à eficácia da

intervenção do CLAIM no âmbito do agendamento para renovação do título de residência.

10. Principais resultados alcançados em 2021:

- Os resultados com impacto mais evidente verificaram-se ao nível da educação, nomeadamente através da identificação de crianças e jovens de nacionalidade búlgara que se encontrava fora da escola. Estas crianças e jovens acabaram por ser matriculadas e apesar de alguns problemas de absentismo escolar, o seu percurso académico tem vindo a ser reforçado. Os alunos de nacionalidade búlgara que já se encontravam na escola têm vindo a consolidar as aprendizagens, mas também a sua integração na comunidade escolar e através desta na comunidade local. Para além da questão escolar, é evidente também um maior conhecimento da comunidade migrante em relação à documentação necessária à sua legalização e articulação com os diversos serviços locais. No âmbito do emprego esta comunidade tem vindo a recorrer mais ao serviço do GIP, questionando sobre ofertas de trabalho e formações profissionais.

11. Sugestões de melhoria no âmbito do funcionamento da Rede CLAIM:

12. Outros