



Candidaturas

Candidaturas a município ECOXXI 2015 - Indicador 5

Município de Alfândega da Fé

Informação disponível aos municípios

Sector	Fonte	Tipo de Indicador			Pontuação Máxima Possível
		PER	IP/IC	IU/INU	
Instituições	Município; ICS; Internet	R	IC	IU	4,5 (+ 0,5)

A - INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADA PELO MUNICÍPIO

A1 - Resultados da discussão pública

A1.1 - Disponível nos serviços:

 Sim Não

A1.2 - Disponível online:

 Sim Não

A1.2.1 - Link:

A1.3 - Outra forma. Qual?

A2 - Dados de monitorização ambiental

A2.1 - Disponível nos serviços:

 Sim Não

A2.2 - Disponível online:

 Sim Não

A2.2.1 - Link:

A2.3 - Outra forma. Qual?

A3 - Orçamento municipal

A3.1 - Disponível nos serviços:

 Sim Não

A3.2 - Disponível online:

 Sim Não

A3.2.1 - Link:

A3.3 - Outra forma. Qual?**A4 - Planos de Ordenamento (PDM, PU e PP)****A4.1 - Disponível nos serviços:** Sim Não**A4.2 - Disponível online:** Sim Não**A4.2.1 - Link:****A4.3 - Outra forma. Qual?****A5 - Projetos urbanísticos****A5.1 - Disponível nos serviços:** Sim Não**A5.2 - Disponível online:** Sim Não**A5.2.1 - Link:****A5.3 - Outra forma. Qual?****A6 - Concursos públicos****A6.1 - Disponível nos serviços:** Sim Não**A6.2 - Disponível online:** Sim Não**A6.2.1 - Link:****A6.3 - Outra forma. Qual?****A7 - Tarifários****A7.1 - Disponível nos serviços:** Sim Não**A7.2 - Disponível online:** Sim Não**A7.2.1 - Link:****A7.3 - Outra forma. Qual?**

A8 - Editais**A8.1 - Disponível nos serviços:** Sim Não**A8.2 - Disponível online:** Sim Não**A8.2.1 - Link:****A8.3 - Outra forma. Qual?****A9 - Agenda de Sessões da Câmara****A9.1 - Disponível nos serviços:** Sim Não**A9.2 - Disponível online:** Sim Não**A9.2.1 - Link:****A9.3 - Outra forma. Qual?****A10 - Regulamentos municipais****A10.1 - Disponível nos serviços:** Sim Não**A10.2 - Disponível online:** Sim Não**A10.2.1 - Link:****A10.3 - Outra forma. Qual?****A11 - Outra informação disponível, qual?****A11.1 - Disponível nos serviços:** Sim Não**A11.2 - Disponível online:** Sim Não**A11.2.1 - Link:****A11.3 - Outra forma. Qual?****Observações Relativas ao Formulário A**

NOTA: em A2.2.1 - na área do Sistema de Gestão da Qualidade, aceder à Parte II, pasta monitorização, Processos PO.06 (Ambiente) e PO.05 (Águas e Saneamento).

NOTA: em A7.2.1 - na pasta documentação, aceder à pasta "serviços urbanos" - tarifários

NOTA: em A10.2.1 - na pasta documentação, aceder à pasta "regulamentos do município"

Documentação Anexa Relativa ao Formulário A:

B - TEMÁTICAS EXPLORADAS ONLINE

Nota:

o indicador tem bónus (ver "Sistema de Pontuação e Critérios" do indicador 5 no Guia de Apoio).

B1 - RSU/ Política dos 3 R's:

Sim Não

B1.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

Recolha seletiva de resíduos, informação sobre este processo, panfleto informativo:
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/ambienteAM/71>

Notícia sobre Campanha sobre reciclagem à qual a Câmara Municipal aderiu, promovida pela sociedade ponto verde:
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/noticias/703>

Notícia/informação sobre a adesão à Semana Europeia da Prevenção de Resíduo – Com a campanha não desperdice leve o que é seu:
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/eventos/235/0/0/0/mes>
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/noticias/684>

Ecocentro de Alfândega da Fé (informação sobre este serviço, destinado à receção de resíduos para deposição seletiva, com volumes de capacidade superior aos ecopontos e, eventualmente, com processos mecânicos de preparação dos resíduos para encaminhamento para reciclagem):
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/ambienteAM/68>

Monstros Domésticos (informação sobre a recolha e tratamento destes resíduos):
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/ambienteAM/69>

Resíduos - Óleos Alimentares Usados (disponibilizada informação sobre a recolha deste tipo de resíduos):
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/ambienteAM/72>

Adesão à hora do Planeta – Movimento Global contra as alterações climáticas ao qual à Câmara se associou, apagando as luzes durante a hora do planeta nos principais edifícios municipais. O Município integra esta iniciativa desde 2011.
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/informacoes/164>

B1.2 - Link:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/ambienteAM>

B2 - Requalificação urbana:

Sim Não

B2.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

B2.2 - Link:

B3 - Alterações Climáticas:

Sim Não

B3.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

Adesão à hora do Planeta – Movimento Global contra as alterações climáticas ao qual à Câmara se associou, apagando as luzes durante a hora do planeta nos principais edifícios municipais. O Município integra esta iniciativa desde 2011.

B3.2 - Link:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/informacoes/164>

B4 - Qualidade do ar:

Sim Não

B4.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

Documentos Existentes: AHBS Fichas Operacionais RTAA24_2014 e Emissões Poluentes Atmosféricos

B4.2 - Link:

http://www.cmalfandegadafe.pt/files_user/Emissoes%20Poluentes%20Atmosf%C3%A9ricos.pdf e
http://www.cmalfandegadafe.pt/files_user/AHBS%20Fichas%20Operacionais%20RTAA24_2014.pdf

B5 - Agenda 21 Local:

Sim Não

B5.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

Link existente no site que direciona para a empresa Resíduos do Nordeste, onde se encontra informação respeitante a este processo.

B5.2 - Link:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/ambienteAM/150>

B6 - Biodiversidade:

Sim Não

B6.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:**B6.2 - Link:****B7 - Água / Recursos Hídricos:**

Sim Não

B7.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

Informação referente ao tema águas e saneamento.

B7.2 - Link:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/ambienteAM/>

B8 - Agricultura Biológica / Agricultura Sustentável:

Sim Não

B8.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

Projeto Hortas Biológicas – Projeto que visa promover a agricultura Biológica, permitindo à população produzir o que consome e incentivando o desenvolvimento de consciência Ecológica.

Com o objetivo de promover a compostagem Câmara promove ação de formação

B8.2 - Link:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/ambienteAM/131> e <http://www.cm-alfandegadafe.pt/noticias/732>

B9 - Desertificação / Qualidade dos Solos:

Sim Não

B9.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:**B9.2 - Link:****B10 - Floresta:**

Sim Não

B10.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

Gabinete Técnico Florestal - o objetivo do GTF consiste em desenvolver tarefas de planeamento, operacionais, de gestão e controlo, administrativa, e de formação e treino, de modo a que o combate aos fogos florestais seja devidamente planeado e estruturado.

B10.2 - Link:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/pt/pt/pt/proteccaoCivilAM/36>

B11 - Incêndios:

Sim Não

B11.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

Incêndios Florestais - Prevenção: o Plano Municipal de Emergência e Proteção Civil de Alfândega da Fé (PMEPCAF) é um plano de âmbito geral, elaborado para enfrentar a generalidade das situações de emergência que se admitem para o âmbito territorial e administrativo do município de Alfândega da Fé, aprovado a 28 de janeiro de 2014.

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/pt/pt/pt/proteccaoCivilAM/146>

Plano Municipal de defesa da Floresta Contra incêndios –é um instrumento orientador e dinâmico das diferentes acções no âmbito da defesa da floresta contra incêndios.

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/pt/pt/pt/proteccaoCivilAM/44>

Plano Operacional Municipal é um plano expedito de carácter operacional municipal, que articula os recursos humanos e meios disponíveis das várias entidades intervenientes no processo ao nível da vigilância, detecção, fiscalização, 1ª intervenção, combate, rescaldo e vigilância pós-rescaldo. Este plano é revisto e atualizado anualmente. <http://www.cm-alfandegadafe.pt/pt/pt/pt/proteccaoCivilAM/44>

B11.2 - Link:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/pt/pt/pt/proteccaoCivilAM>

B12 - Pobreza / Integração Social:

Sim Não

B12.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

Regulamento para a atribuição de Apoios a estratos sociais desfavorecidos - destina-se a estabelecer as regras de apoio social a pessoas e agregados familiares, comprovadamente carenciadas, e residentes no Concelho de Alfândega da Fé.

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/accaoSocial/133>

Regulamento do Fundo Social de Apoio à Habitação – Documento que regulamenta as condições de acesso ao Fundo Social de Apoio à Habitação.

Um fundo destinado à criação de condições mínimas de conforto e salubridade em alojamentos de famílias carenciadas residentes no Concelho de Alfândega da Fé, em vigor desde 3 de fevereiro de 2011. . <http://www.cm-alfandegadafe.pt/accaoSocial/133>

Regulamento Cartão Municipal Sénior - O Cartão Municipal Sénior tem por objectivo facultar, à população mais desfavorecida, apoio em diversas áreas, traduzida em regalias e benefícios que lhes propiciem melhores condições de vida. O regulamento estabelece as regras de adesão e utilização do Cartão Municipal Sénior, no Concelho de Alfândega da Fé, em vigor desde 2008. <http://www.cm-alfandegadafe.pt/accaoSocial/133>

Rede Social- O Programa tem como objectivo: garantir uma maior eficácia do conjunto de respostas locais no concelho através do Planeamento Integrado e Sistemático das políticas sociais, mobilizando as competências, as sinergias e os recursos institucionais a nível local. Alfândega da fé aderiu a este programa como constituição do Conselho Local de ação social em 30 de setembro de 2004. Disponibilizadas atas, Diagnóstico Social do concelho de Alfândega da Fé –última atualização em 01 de março de 2012, trata-se de um documento que analisa a realidade social do Concelho de Alfândega da Fé, juntamente com os seus problemas, necessidades e recursos.

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/accaoSocial/66>

Plano de ação - definição das ações a desenvolver pela Rede Social de Alfandega da Fé com vista a responder às principais problemáticas sociais a nível local, nomeadamente pobreza e exclusão social, planificação anual.

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/accaoSocial/66>

B12.2 - Link:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/accaoSocial>

B13 - Mobilidade:

Sim Não

B13.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

Regulamento Municipal de Trânsito – No seguimento da instalação da Comissão Municipal de Trânsito está em vigor o regulamento que regula questões relacionadas com o trânsito e circulação.

B13.2 - Link:

http://www.cmalfandegadafe.pt/files_user/REGULAMENTO_MUNICIPAL_DE_TRANSITO.pdf

B14 - Habitação:

Sim Não

B14.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

Regulamento do Fundo Social de Apoio à Habitação – Documento que regulamenta as condições de acesso ao Fundo Social de Apoio à Habitação. Um fundo destinado à criação de condições mínimas de conforto e salubridade em alojamentos de famílias carenciadas residentes no Concelho de Alfândega da Fé, em vigor desde 3 de fevereiro de 2011.
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/accaoSocial/133>

Regulamento de Utilização de Habitações Sociais de Gestão ou Promoção Municipal - Uniformizar critério de utilização das habitações sociais para salvaguardar um melhor ambiente dos espaços, relação entre vizinhos e preservação das habitações e respectivos equipamentos
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/accaoSocial/67>

B14.2 - Link:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/accaoSocial>

B15 - Saúde:

Sim Não

B15.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

Gabinete de Veterinário - No gabinete de atendimento, nas aldeias e nas deslocações por motivo de consulta clínica, os serviços veterinários diagnosticam e monitorizam as doenças infectocontagiosas e parasitárias que afectam os animais domésticos. Realçamos em particular, a cada vez maior prevalência de Leishmaniose (Doença do mosquito), as infecções gastrointestinais dos cães jovens e a Equinococose/Hidatidose (doença parasitária com potencial de afectar o ser humano). Os munícipes poderão obter todas as informações sobre estes assuntos no gabinete de atendimento.

B15.2 - Link:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/gabineteVeterinAM/>

B16 - Educação:

Sim Não

B16.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

Regulamento das bolsas de estudo, do Município de Alfândega da Fé, são apoios pecuniários concedidos pela Câmara Municipal a alunos do ensino superior, em vigor desde 16 março de 2011.
<http://www.cmalfandegadafe.pt/accaoSocial/132>

Regulamento do “Concurso Professor João Baptista Vilares – Incentivo Ao Sucesso Escolar”. Concurso instituído em com o objectivo de incentivar o sucesso escolar dos alunos que frequentam o Ensino Secundário na Escola EB 2,3/S de Alfândega da Fé. Regulamento aprovado em 2003, alterado em 2011.
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/educacaoAM/138>

Carta Educativa - A Carta Educativa é um documento estratégico fundamental para o Reordenamento da Rede Escolar e implementação da Política Educativa Municipal, tendo sido homologado pelo Ministério da Educação em 30 de outubro de 2006
Conselho Municipal de Educação - é uma estrutura de coordenação educativa de âmbito concelhio com total autonomia em relação aos órgãos do poder central, regional e local, cuja regulamentação cabe à Câmara.
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/educacaoAM/134>

Circuitos de Transporte Escolares- disponibilizada informação sobre o circuito de transportes escolares em vigor para o ano letivo 2014/2015
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/educacaoAM/139>

Escola de Pais.nee - Um espaço de formação para famílias, com o objectivo de ajudar os pais a serem mais competentes a nível emocional e na relação parental. A escola de pais apresenta-se com um espaço de formação para famílias (preferencialmente famílias de crianças com necessidades especiais), estando igualmente aberto a técnicos de saúde, educação, e outras pessoas que lidam de perto com pessoas com incapacidades. Nesta escola será desenvolvido um programa edificado em três áreas curriculares: educação para a diferença, educação emocional e bem-estar e, educação parental (estratégias de intervenção e educação). Este projecto será realizado em colaboração com a Câmara Municipal de Alfândega da Fé.
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/educacaoAM/41>

B16.2 - Link:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/educacaoAM>

B17 - Energia:

Sim Não

B17.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

Energias Renováveis- abordada a importância destas fonte de energia para o concelho.

B17.2 - Link:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/ambienteAM/73>

B18 - Outros temas disponíveis online ao município?

Sim Não

B18.1 - Descrição e/ou documentos disponíveis:

GEOPORTAL (plataforma interativa de acesso a cartografia do concelho e emissão de plantas de localização gratuitas)

SIG - Sistemas de Informação Geográfica do município:

- SIG - Toponímia de Alfândega da Fé
- SIG - Rede Viária do Concelho (existente)
- SIG - Rede Viária do Concelho (com IC-5)
- SIG - Ortofotomapas do Concelho
- SIG - Plantas das Localidades

Plano Municipal do Ambiente - http://www.cm-alfandegadafe.pt/files_user/PLANO.pdf

Energias Renováveis - <http://www.cm-alfandegadafe.pt/ambienteAM/73>

Ruido - <http://www.cm-alfandegadafe.pt/ambienteAM/74>

Plano de Gestão dos Espaços Verdes - http://www.cm-alfandegadafe.pt/files_user/Plano_jard.pdf

Conselho Municipal da Juventude - <http://www.cm-alfandegadafe.pt/juventudeAM/>

Equipamento Desportivos e de Lazer - <http://www.cm-alfandegadafe.pt/desportoAM/45>

Coletividades do Concelho - <http://www.cm-alfandegadafe.pt/desportoAM/46>

Modalidade - <http://www.cm-alfandegadafe.pt/desportoAM/48>

Desporto Escolar - <http://www.cmalfandegadafe.pt/desportoAM/54> e <http://www.cm-alfandegadafe.pt/desporto/list/>

Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo - Foi criado o gabinete de apoio ao empreendedor a 25 de Junho de 2010.

Com este gabinete pretendemos apoiar e incentivar a criação de mais e melhores perspectivas de negócio, promover o auto-emprego, constituindo uma mais-valia na sociedade e economia da região, e simultaneamente dar um contributo para as políticas de fixação de pessoas no concelho. - <http://www.cm-alfandegadafe.pt/gabineteACEAM/>

B18.2 - Link:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/sig> e <http://www.cm-alfandegadafe.pt/urbanismoAM/> e outros (VER o Link's em 18.1)

Observações Relativas ao Formulário B

Documentação Anexa Relativa ao Formulário B:

C - SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS ONLINE

Nota:

o indicador tem bónus (ver "Sistema de Pontuação e Critérios" do indicador 5 no Guia de Apoio).

Assinale os serviços que o município disponibiliza online

C1 - Correio eletrónico para sugestões e reclamações:

Sim Não

C2 - Descarregar e imprimir formulários:

Sim Não

C3 - Processos de consulta pública:

Sim Não

C3.1 - Indique o processo mais recente:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/informacoes/160>

C4 - Apoio ao utilizador (lista de FAQs, helpdesk, etc.):

Sim Não

C5 - Inquéritos aos cidadãos:

Sim Não

C5.1 - Indique o inquérito mais recente:

Inquérito mais recente: - Avaliação de Satisfação dos Muncipes
<http://www.cm-alfandegadafe.pt/informacoes/168>

C6 - Preenchimento e submissão online de formulários:

Sim Não

C7 - Fóruns de discussão:

Sim Não

C7.1 - Indique o fórum mais recente:

C8 - Plataformas de votação online:

Sim Não

C8.1 - Indique a plataforma mais recente:

C9 - Pagamentos online através do sítio da internet:

Sim Não

C10 - Subscrição eletrónica de jornais ou notícias selecionadas:

Sim Não

C11 - Serviço de atendimento permanente:

Sim Não

C12 - Linha azul ou serviço similar:

Sim Não

C13 - Provedoria(s) do cidadão:

Sim Não

C14 - Outra forma. Qual?

Imprensa – <http://www.cm-alfandegadafe.pt/imprensa/list/>
 Informação ao Municípe - <http://www.cm-alfandegadafe.pt/imprensa/list/> (Informação ao Municípe)

Documentação Anexa Relativa ao Formulário C:

Observações Relativas ao Indicador 5

Relativamente a C1 (Correio eletrónico para sugestões e reclamações), indica-se a seguir o link de acesso ao site do município (no Menu "Área do Municípe"):

- Coloque uma questão:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/coloqueQuestao/>

- Perguntas frequentes:

<http://www.cm-alfandegadafe.pt/perguntasFrequentes/>

Relativamente a C4 (Apoio ao utilizador (lista de FAQs, helpdesk, etc.)), indica-se a seguir o link de acesso ao site do município:

- <http://www.cm-alfandegadafe.pt/reclamacaoSugestao/>

Documentação Anexa Relativa ao Indicador 5:

Contactos

Edifício Vasco da Gama (mapa)
 Rua General Gomes Araújo
 Bloco C - Piso 1
 1350-355 Lisboa

Tel: +351 21 394 27 40
 Fax: +351 21 394 27 49
 Tlm: +351 93 811 83 52
 E-mail: eco21@abae.pt



